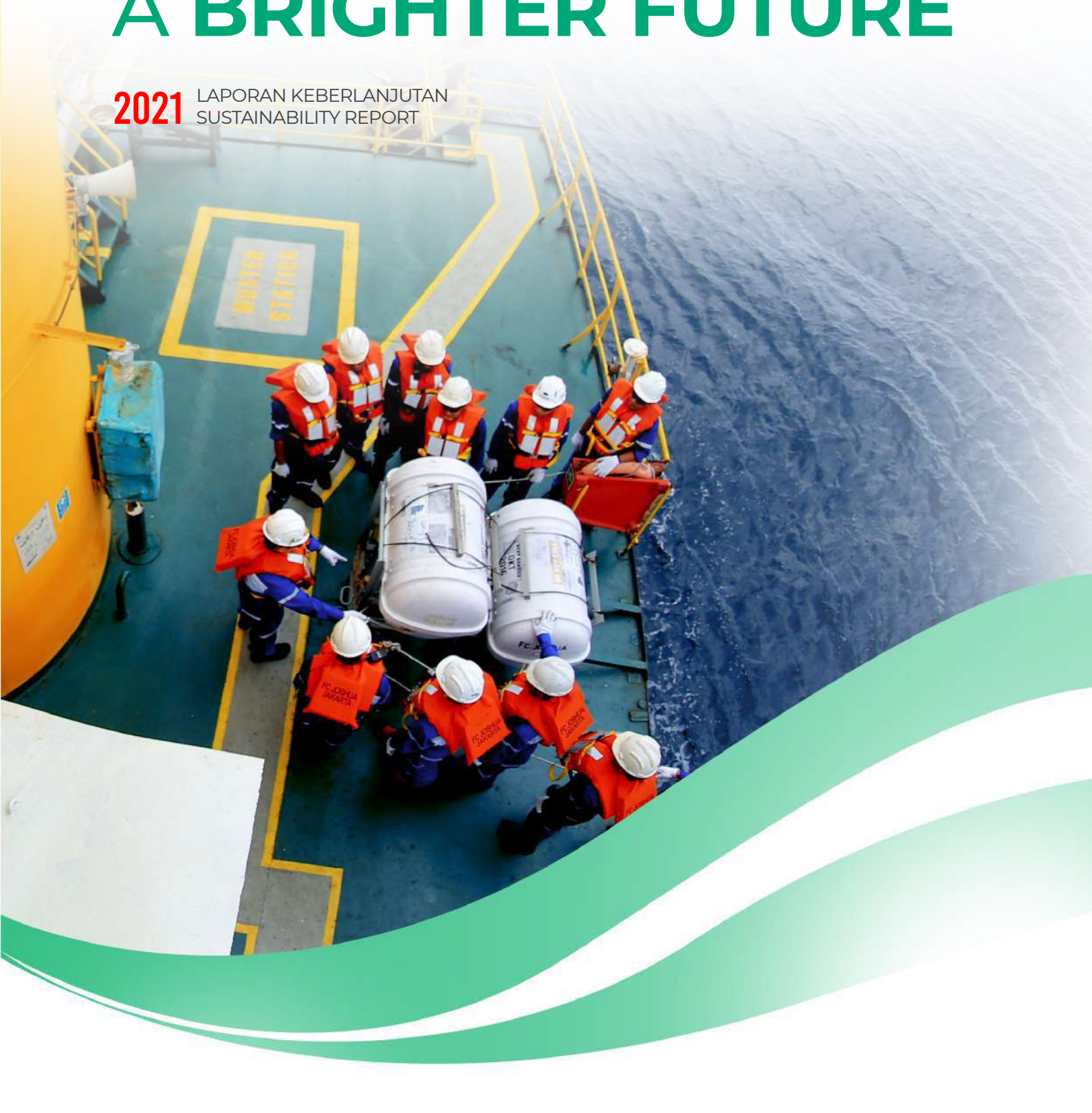


VOYAGING INTO A BRIGHTER FUTURE

2021 LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



DAFTAR ISI

Table of Content

STRATEGI KEBERLANJUTAN TPM TPM Sustainability Report

- 09 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2021**
2021 Sustainability Performance
Highlights

PROFIL PERSEROAN Company Profile

- 14 Identitas Perseroan**
Company Information
- 15 Visi dan Misi Perseroan**
Vision and Mission of the Company
- 16 Kegiatan Usaha**
Business Activity
- 17 Struktur Organisasi**
Organizational Structure
- 18 Skala Usaha**
Business Scale
- 20 Komposisi Pemegang Saham**
Shareholders Composition
- 22 Area Operasional**
Operational Area
- 24 Keanggotaan pada Asosiasi**
Membership of the Association
- 24 Perubahan yang Bersifat Signifikan**
Significant Change

LAPORAN MANAJEMEN Management Report

- 28 Sambutan Direksi**
Message from President Director

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN Sustainability Governance

- 34 Penanggung Jawab Penerapan
Keuangan Keberlanjutan**
Responsibility for the Implementation of
Sustainable Finance
- 35 Pengembangan Kompetensi Terkait
Keuangan Berkelanjutan**
The Competence Development
Regarding Sustainable Finance
- 36 Penilaian Risiko Atas Penerapan
Keuangan Berkelanjutan**
Risk Assessment on the Implementation
of Sustainable Finance
- 39 Hubungan Dengan Pemangku
Kepentingan**
Relationship with Stakeholders
- 40 Permasalahan Terhadap Penerapan
Keuangan Berkelanjutan**
Challenges on the Implementation of
Sustainable Finance

KINERJA KEBERLANJUTAN Sustainability Performance

- 44 Kinerja Ekonomi**
Economic Performance
- 45 Kinerja Lingkungan**
Environmental Performance
- 48 Kinerja Sosial**
Social Performance

01

**STRATEGI
KEBERLANJUTAN
TPM**

TPM Sustainability Report





Dalam pelaksanaan kegiatan usahanya, PT Trans Power Marine Tbk (TPM/Perseroan) membina hubungan dengan pemangku kepentingan dengan tujuan untuk memberikan dampak positif dan berkelanjutan. Perseroan senantiasa memahami harapan, prioritas, dan kekhawatiran para pemangku kepentingan sekaligus menyampaikan secara transparan dan wajar dengan tetap mematuhi peraturan pemerintah dan perundang-undangan yang berlaku. Pemangku kepentingan dapat memberikan penilaian, apresiasi, maupun masukan terhadap Perseroan terkait dengan mewujudkan rencana pengembangan usaha, pengembangan komunitas, peningkatan kesejahteraan, pemeliharaan lingkungan, serta peluang-peluang kerja sama.

Untuk menghasilkan kinerja yang dapat bertumbuh secara berkelanjutan, dibutuhkan peran aktif dan komitmen penuh dari setiap karyawan dan organ tata kelola untuk menjalankan kegiatan usaha yang profesional dan berintegritas. Kami memastikan bahwa setiap individu memahami tugas dan tanggung jawabnya, serta memiliki kompetensi untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab tersebut.

Menyadari tingginya risiko kesehatan dan keselamatan kerja sehubungan dengan kegiatan usaha Perseroan, kami menetapkan strategi jangka panjang dengan mengutamakan pencapaian target nihil cedera, penyakit, insiden terhadap lingkungan, serta penurunan limbah dan emisi. Oleh karena itu dalam strategi jangka pendeknya Perseroan mewajibkan seluruh pejabat/unit kerja yang terkait dengan kegiatan operasional untuk mengikuti pelatihan-pelatihan kesehatan, keselamatan kerja dan pelestarian lingkungan. Kebijakan keselamatan kerja yang kami lakukan bertujuan untuk mencapai *zero incidents* melalui mitigasi faktor-faktor risiko kecelakaan kerja dan insiden lingkungan.

Sebagai bagian dari komunitas bisnis, TPM menjalankan kegiatan usahanya dengan senantiasa memperhatikan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan sebagaimana diamanahkan oleh peraturan perundang-undangan. Kepedulian ini kami wujudkan melalui strategi keberlanjutan yang diimplementasikan melalui kinerja keberlanjutan yang dirancang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan dievaluasi efektivitasnya secara berkala untuk terus mengikuti kondisi dan lingkungan bisnis.

Strategi keberlanjutan Perseroan mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Strategi ini juga selaras dengan visi dan misi Perseroan, di mana melalui Laporan Keberlanjutan 2021 Perseroan berkomitmen memberikan nilai terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan.

In carrying out its business activities, PT Trans Power Marine Tbk (TPM/Company) foster relationship with stakeholder with aim to provide positive and sustainable impact. The Company always understand the expectations, priorities, and concerns of stakeholders, hence conveying it in a transparent and fair manner while still comply with government regulations as well as applicable laws and regulations. Stakeholder can provide assessment, appreciation, and input to the Company related to plans realization for business development, community development, welfare improvement, environment preservation, as well as opportunities to cooperate.

To produce performance that able to grow sustainably, it requires an active role and full commitment from every employee and governance organ to conduct business activities with professionalism and integrity. We ensure that each individual understand their duties and responsibilities, and has the competence to carry out these duties and responsibilities.

Recognizing the high occupational health and safety risks associated with the Company's business activities, we set a long-term strategy by prioritizing to achieve the objectives of zero injury, disease, environment incident, and reduction of waste and emission. Therefore, in its short-term strategy, the Company requires all officers/work units related to operational activities to attend training on health, work safety and environmental conservation. Our work safety policy aims to achieve zero incident by mitigating risk factors for work accident and environmental incident.

As part of the business community, TPM conduct its business activities by always paying attention to Social and Environmental Responsibility as mandated by laws and regulations. We manifest this concern through a sustainability strategy which is implemented through sustainability performance that is designed according to the company's needs. Its effectiveness is evaluated regularly to keep abreast of business conditions and environment.

The Company's sustainability strategy refers to the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies. This strategy is also in line with the Company's vision and mission, where through the 2021 Sustainability Report the Company is committed to provide the best value for all stakeholders.

Laporan Keberlanjutan 2021 juga merupakan komitmen Perseroan dalam memenuhi ketentuan Pasal 66 ayat 2c, Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (PT), yang mewajibkan penyampaian laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dalam Laporan Tahunan. Menurut Pasal 1 Undang-Undang No. 40 Tahun 2007, TJSL adalah "Komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya."

Diharapkan dengan terbitnya Laporan Keberlanjutan 2021, Perseroan dapat bertanggung jawab secara transparan dalam upaya memberikan manfaat atas kualitas hidup masyarakat dan lingkungan melalui program-program keberlanjutan yang meliputi kelestarian lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja, pemberdayaan masyarakat, serta komitmen terhadap kualitas layanan kepada pelanggan.

Selain itu, laporan ini juga bentuk akuntabilitas kami sebagai bagian dari komunitas bisnis yang patuh terhadap upaya pembangunan berkelanjutan melalui penciptaan dan berbagi nilai-nilai dengan seluruh pemangku kepentingan, serta senantiasa berupaya meminimalkan dampak lingkungan dalam setiap kegiatan usaha.

The 2021 Sustainability Report is also the Company's commitment to comply with the provision of Article 66 paragraph 2c, Law no. 40 of 2007 on Limited Liability Companies (PT), which require report submission on Social and Environmental Responsibility (TJSL) activities in the Annual Report. According to Article 1 of Law no. 40 of 2007, TJSL is "the Company's commitment to participate in sustainable economic development in order to improve the quality of life and the environment that is beneficial, both for the Company itself, the local community, and society in general."

It is hoped that with the publication of the 2021 Sustainability Report, the Company can be responsible transparently in an effort to provide benefits to the quality of life for the community and the environment through sustainability programs that include environmental sustainability, occupational health and safety, community empowerment, and commitment to service quality to customers.

In addition, this report is also a form of our accountability as part of the business community that adheres to sustainable development efforts through creating and sharing values with all stakeholders, as well as continuously trying to minimize environmental impacts in every business activity.



EKONOMI

Pengembangan perusahaan dengan memberikan manfaat ekonomi dan berupaya penuh mengembangkan usaha untuk menjadi perusahaan profesional terkemuka dan bernilai tambah di bidang jasa transportasi barang-barang curah, khususnya batu bara.

ECONOMIC

Business development of the company by providing economic benefits and making full efforts to develop the business to become a leading and value-added professional company in the field of bulk goods transportation services, especially coal.



SOSIAL

- Pengembangan perusahaan dengan berkontribusi terhadap seluruh sumber daya manusia secara berkelanjutan dalam upaya meningkatkan profesionalisme untuk kepuasan pelanggan.
- Pengembangan perusahaan dengan meningkatkan kualitas hidup masyarakat di sekitar wilayah operasional.

SOCIAL

- Business development of the company by contributing to all human resources in a sustainable manner in an effort to increase professionalism for customer satisfaction.
- Business development of the company by improving the quality of life of the community around the operational area.



LINGKUNGAN

Pengembangan keberlanjutan perusahaan dengan menjaga lingkungan hidup melalui pengurangan dampak operasional.

ENVIRONMENTAL

Business development of sustainability of the company by protecting the environment through reducing operational impacts.

IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN 2021

2021 Sustainability Performance Highlights

LAPORAN LABA RUGI

STATEMENT OF PROFIT OR LOSS

dalam dolar AS, kecuali dinyatakan lain | In US Dollar, unless otherwise stated

Uraian Description	2021	2020	2019
Pendapatan Usaha Revenues	42.016.186	39.761.788	47.688.689
Laba Bruto Gross Profit	9.385.752	7.816.700	14.392.743
Laba Tahun Berjalan Profit For The Year	3.959.320	2.085.091	8.239.249
Laba pengukuran kembali atas liabilitas imbalan kerja Remeasurement gain of employee benefits liability	94.221	80.723	122.013
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan Total Comprehensive Income For The Year	4.053.541	2.165.814	8.361.262
Laba Tahun Berjalan yang dapat Diatribusikan kepada: Profit For The Year Attributable to:			
Pemilik Entitas Induk Owners of The Parent Entity	3.959.320	2.085.091	8.239.249
Kepentingan non-pengendali Non-Controlling Interests	-	-	-
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan Yang Dapat Diatribusikan Kepada: Total Comprehensive Income for The Year Attributable to:			
Pemilik Entitas Induk Owners of The Parent Entity	4.053.541	2.165.814	8.361.262
Kepentingan non-pengendali Non-controlling interests	-	-	-
Laba Per Saham Dasar yang dapat didistribusikan kepada Pemilik Entitas Induk Basic Earnings Per Share attributable to Owners of the Parent Entity	0,0015	0,0008	0,0031

KINERJA SOSIAL

SOCIAL PERFORMANCE

dalam dolar AS, kecuali dinyatakan lain | In US Dollar, unless otherwise stated

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020
Jumlah Total Karyawan Total Number of Employees	Orang People	91	88
Jumlah Karyawan Tetap Total Number of Permanent Employees	Orang People	65	67
Jumlah Karyawan Tidak Tetap/Kontrak Total Number of Temporary/Contract Employees	Orang People	27	21

Uraian Description	Satuan Unit	2021	2020
Jumlah Pengaduan Karyawan Di Kantor Total Number of Employee Grievances at the Office	Orang People	0	0
Jumlah Kecelakaan Kerja Total Work Accidents	Orang People	0	0
Biaya Pengembangan Kompetensi Karyawan Employee Competency Development Cost	Jutaan Rupiah Million Rupiah	19,000,000	9,800,000

KINERJA LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Komponen Component	Satuan Unit	2021	2020
Penggunaan listrik Electricity expense	kwh	5,076,912.16*	3,802,297.7
Penggunaan bensin Fuel expense	liter	14,712,209*	13,624,072
Penggunaan kertas Paper expense	rim rim	413*	396
Penggunaan air Water expense	m3	20,520	20,520

*kenaikan dikarenakan kantor telah beroperasi 75% - 100%
*increase due to office operating 75% - 100%

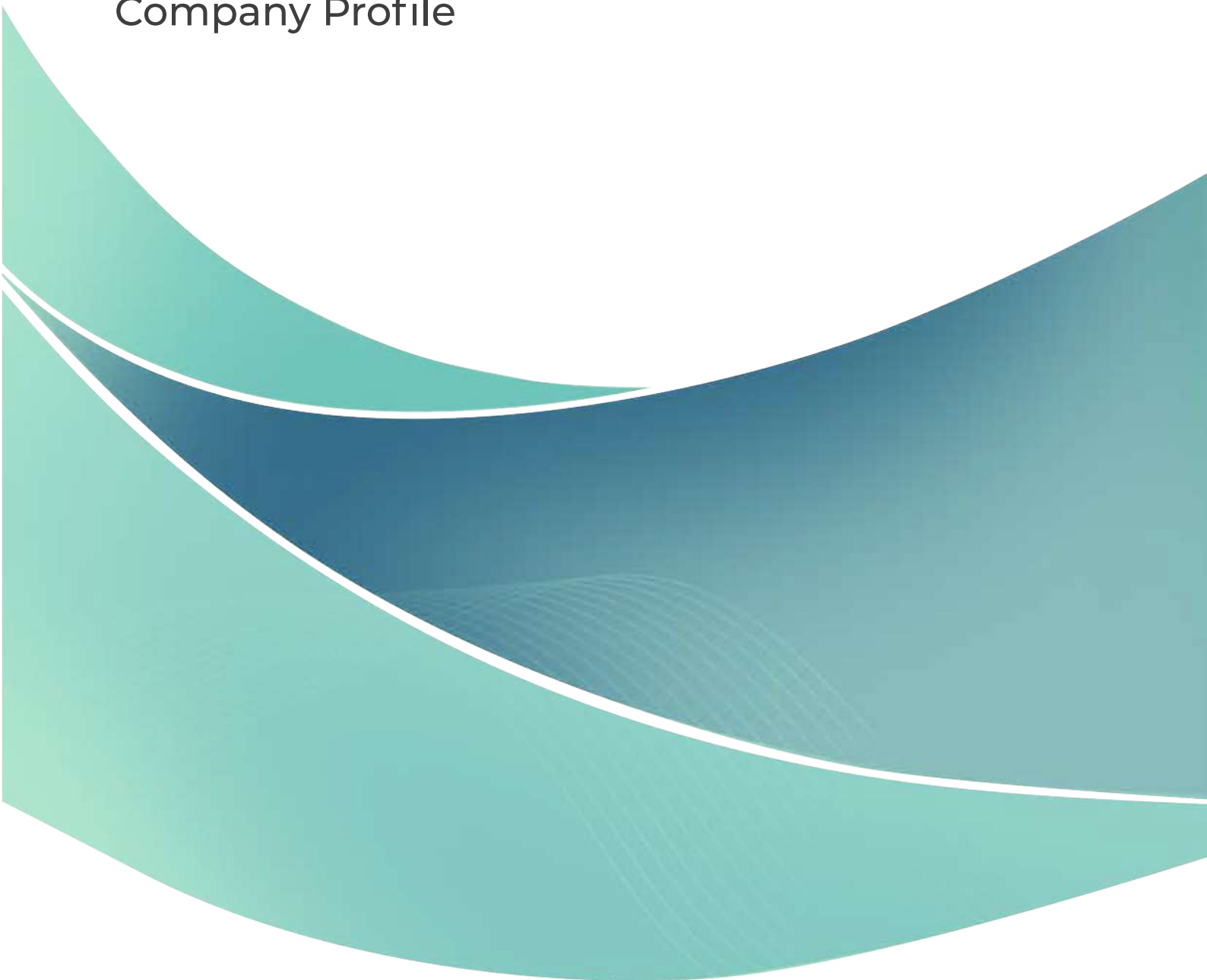
Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page intentionally left blank.

02

PROFIL

PERUSAHAAN

Company Profile



TransPower
Marine Transportation & Services



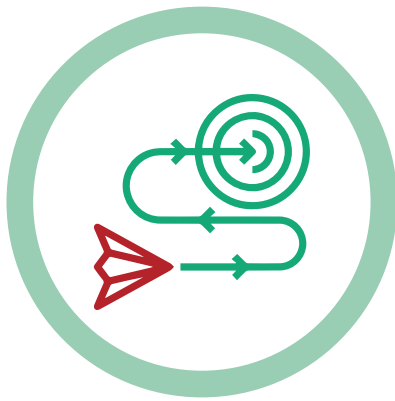
PROFIL PERSEROAN

Company Profile

	Nama Perseroan Company's Name	PT Trans Power Marine Tbk (TPM)
	Bidang Usaha Business Activity	Jasa pengangkutan barang antar pulau dalam negeri dan Asia Tenggara. Inter-island freight transport services both domestic and across Southeast Asia.
	Tanggal Pendirian Date of Establishment	24 Januari 2005 January 24, 2005
	Kepemilikan Ownership	<ul style="list-style-type: none"> • PT Dwitunggal Perkasa Mandiri: 57,74% • PT Ascend Bangun Persada: 15,81% • Standard Chartered Bank SG PVB: 6,79% • PT Patin Resources: 0,52% • Masyarakat Public: 19,14%
	Modal Dasar Authorized Capital	Rp700.000.000.000,00 (tujuh ratus miliar Rupiah) Rp700,000,000,000 (seven hundred billion Rupiah)
	Modal Ditempatkan dan Disetorkan Penuh Capital Issued and Fully Paid	Rp263.330.000.000,00 (dua ratus enam puluh tiga miliar tiga ratus tiga puluh juta rupiah) Rp263.330.000.000,00 (two hundred sixty three billion three hundred thirty million Rupiah)
	Kronologi Pencatatan Saham Sharelisting Chronology	Saham PT Trans Power Marine Tbk (TPM) dicatat dan diperdagangkan pada Bursa Efek Indonesia (BEI) mulai tanggal 20 Februari 2013 dengan kode perusahaan TPMA. The shares of PT Trans Power Marine Tbk (TPM) is listed and traded on the Indonesia Stock Exchange (IDX) as of February 20, 2013, under the ticker code TPMA.
	Kantor Pusat Head Office	PT Trans Power Marine Tbk Centennial Tower Lantai 26 Unit A&B JL. Gatot Subroto Kav. 24 & 25 Jakarta Selatan 12930 Telp: (021) 22958999 Fax: (021) 22958737/38

VISI DAN MISI PERSEROAN

Vision and Mission of the Company



VISI VISION

Menjadi perusahaan profesional terkemuka dan bernilai tambah di bidang jasa transportasi barang-barang curah, khususnya batu bara.

To become a renowned professional company with added value in the field of bulk goods transportation services, especially coal.



MISI MISSION

- Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan.
- Memberikan keuntungan dan nilai tambah bagi *stakeholders*.
- Providing the best services to customers.
- Providing benefits and added values to stakeholders.

KEGIATAN USAHA

Business Activity

Sampai dengan tahun 2021, Perseroan melaksanakan kegiatan usaha berlandaskan Anggaran Dasar Perseroan sesuai dengan perubahan terakhir yang ditetapkan dalam Akta No. 7 tanggal 10 Agustus 2020 Berdasarkan Anggaran Dasar, Perseroan melaksanakan kegiatan usaha jasa pengangkutan komoditas curah seperti pasir besi, *woodchips*, batu bara, dan *gypsum*. Dalam pelaksanaannya, layanan Perseroan terbagi ke dalam 2 (dua) jenis, yaitu:

Until 2021, the Company carries out business activities based on the Company's Articles of Association in accordance with the latest amendments stipulated in Deed No. 7 dated August 10, 2020. Based on the Articles of Association, the Company conducts business activities in the transportation of bulk commodities such as iron sand, woodchip, coal and gypsum. The Company's services are divided into 2 (two) types, namely:

KAPAL TONGKANG BARGES

Kapal ini digunakan untuk pengangkutan komoditas curah. Barges are used to transport bulk commodities.



Total Armada
Fleets

33

KAPAL TUNDA TUG BOATS

Kapal ini digunakan untuk pengangkutan komoditas curah. Tug boats are used to transport bulk commodities.



Total Armada
Fleets

38

CRANE BARGE

Memiliki kapasitas sebesar 18.000-24.000 MT/hari yang digunakan untuk jasa pengangkutan transshipment.

Have the capacities of 18,000-24,000 MT/day for transshipment services.

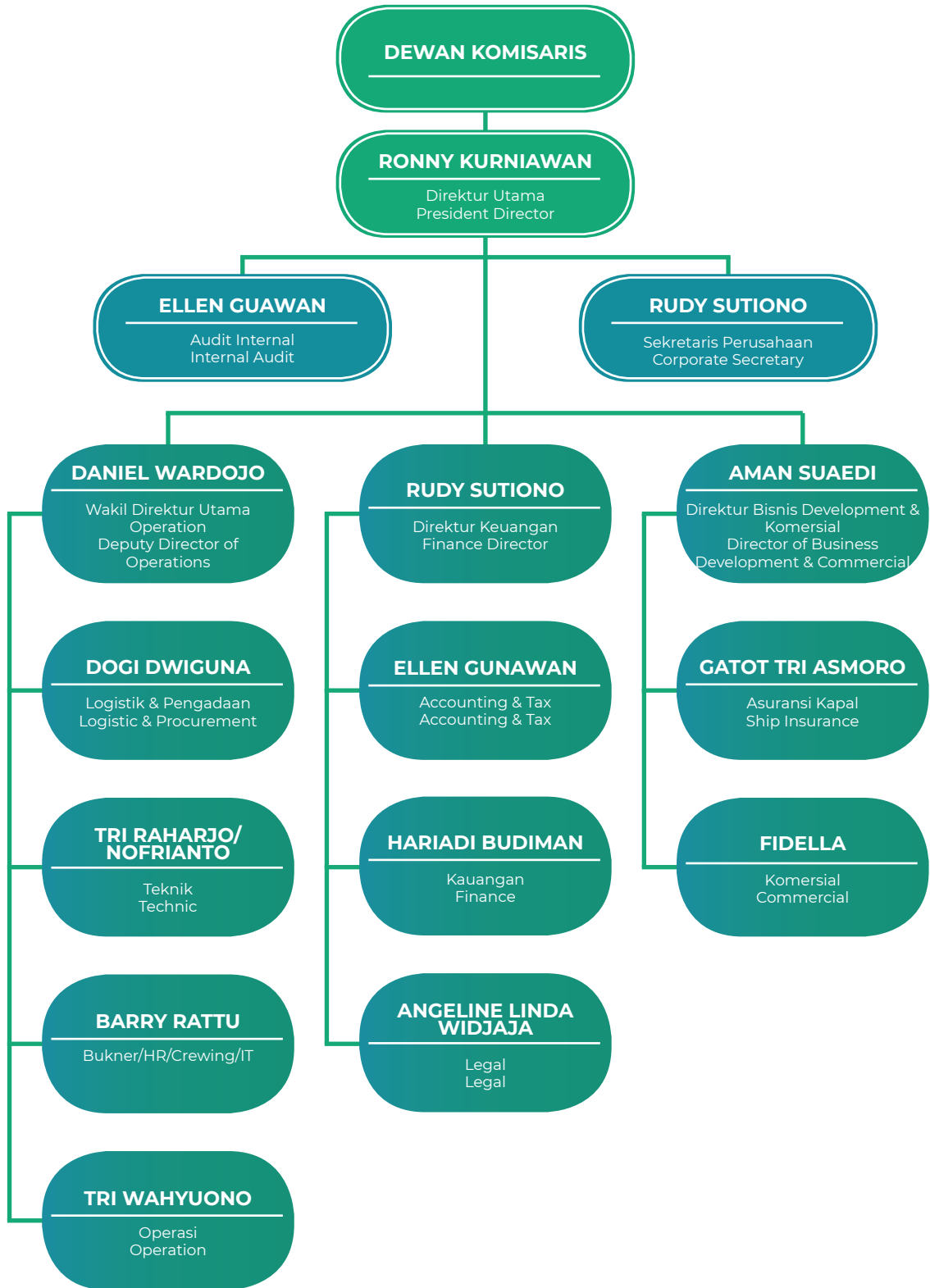


Total Armada
Fleets

3

STRUKTUR ORGANISASI

Organizational Structure



SKALA USAHA

Business Scale

Deskripsi Description	Skala Scale	2021	2020
Jumlah Aset	TPM	US\$99.256.380	US\$103.761.267
Jumlah Liabilitas	TPM	US\$22.190.861	US\$26.757.516
Jumlah Ekuitas	TPM	US\$77.065.519	US\$77.003.751
Jumlah Karyawan	TPM	91	88

KOMPOSISI KARYAWAN

EMPLOYEE COMPOSITION

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan | Table of Employee Composition Based on Position

Keterangan	2021	2020	Description
Komisaris	3	3	Commissioner
Direksi	4	4	Director
Manajer	9	9	Manager
Staf	69	65	Staff
Supir dan Non-Staf	7	7	Driver and Non-Staff
Jumlah	92	88	Total

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan | Table of Employee Composition Based on Education

Keterangan	2021	2020	Description
Master (S2)	3	4	Postgraduate
Sarjana (S1)	52	50	Bachelor
Akademi (D3)	15	7	Diploma
SMA/Sederajat	21	27	High School/Equivalent
Jumlah	91	88	Total

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia | Table of Employee Composition Based on Age

Keterangan	2021	2020	Description
18-25 Tahun	12	9	18-25 Years Old
26-35 Tahun	40	36	26-35 Years Old
36-45 Tahun	27	29	36-45 Years Old
46-55 Tahun	12	12	46-55 Years Old
>55 Tahun	0	2	>55 Years Old
Jumlah	91	88	Total

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian | Table of Employees Composition Based on Age

Keterangan	2021	2020	Description
Tetap	65	67	Permanent
Kontrak	27	21	Contract
Jumlah	92	88	Total

KOMPOSISI AWAK KAPAL

COMPOSITION OF SHIP'S CREW

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan | Table of Employee Composition Based on Position

Keterangan	2021	2020	Description
Perwira	254	253	Commissioned Officer
Rating	231	232	Rating
Jumlah	485	485	Total

Tabel Komposisi Awak Kapal Berdasarkan Jenjang Pendidikan | Table of Ship's Crew Composition Based on Education

Keterangan	2021	2020	Description
ANT/ATT III	102	98	ANT/ATT III
ANT/ATT IV-V	161	155	ANT/ATT IV-V
Ratings	222	232	Ratings
Jumlah	485	485	Total

Tabel Komposisi Awak Kapal Berdasarkan Usia | Table of Ship's Crew Composition Based on Age

Keterangan	2021	2020	Description
18-25 Tahun	131	105	18-25 Years Old
26-35 Tahun	184	190	26-35 Years Old
36-45 Tahun	155	135	36-45 Years Old
46-55 Tahun	49	40	46-55 Years Old
>55 Tahun	6	15	>55 Years Old
Jumlah	485	485	Total

KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM

Shareholders Composition

No	Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Total Shares	Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership (%)
1	PT Dwitunggal Perkasa Mandiri*	1.520.524.580	57,74%
2	PT Ascend Bangun Persada*	416.247.620	15,81%
3	PT Patin Resources***	13.744.990	0,52%
Masyarakat Public			
3	Standard Chartered Bank SG PVB*	178.748.500	6,79%
4	Lainnya Others**	517.779.300	19,14%
Total			100%

* Merupakan pemegang saham yang memiliki 5% (lima persen) atau lebih saham

** Terdiri dari pemegang saham yang masing-masing memiliki kurang dari 5% (lima persen) saham

*** Terafiliasi dengan PT Dwitunggal Perkasa Mandiri

* Acts as shareholder who owns 5% (five percent) shares or more

** Consists of shareholders who own 5% shares or less

*** Affiliated with PT Dwitunggal Perkasa Mandiri

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page intentionally left blank.

AREA OPERASIONAL

Operational Area





KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

Membership of the Association

Perseroan tercatat sebagai anggota Persatuan Pelayaran Niaga Indonesia (Indonesian National Shipowners' Association atau INSA) dengan nomor keanggotaan 1324/INSA/III/2005 yang mulai berlaku sejak 10 Maret 2005. Sertifikat keanggotaan INSA diperpanjang setiap tahunnya dan terakhir diperpanjang sampai dengan 31 Desember 2022.

The Company has been registered as a member of the Indonesian National Shipowners' Association (INSA) with membership number 1324/INSA/III/2005 as of March 10, 2005. The INSA membership certificate is renewed annually and valid until December 31 2022.

PERUBAHAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Significant Change

Pada 23 Desember 2021, Perseroan menandatangani Perjanjian Pemegang Saham dengan PT Pacifik Pelayaran Indonesia dan T&J Industrial Holding Limited untuk bekerja sama secara patungan di bidang pengangkutan laut dan sungai barang-barang curah kering, khususnya nikel melalui anak Perseroan yaitu PT Trans Logistik Perkasa. Dalam hal ini, Perseroan mengalihkan sebagian besar sahamnya dalam PT Trans Logistik Perkasa kepada PT Pacifik Pelayaran dan T&J Industrial Holding Limited.

In December 23, 2021, The Company signed a Shareholder Agreement with PT Pacific Pelayaran Indonesia and T&J Industrial Holding Limited to cooperate in a joint venture in the sea and river transportation of dry bulk commodities, particularly nickel, through the Company's subsidiary, PT Trans Logistik Perkasa. In this case, the Company transferred most of its shares in PT Trans Logistik Perkasa to PT Pacific Pelayaran and T&J Industrial Holding Limited.

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page intentionally left blank.

03

**LAPORAN
MANAJEMEN**

Management Report





SAMBUTAN DIREKSI

Message from President Director

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Merupakan suatu kehormatan bagi saya untuk menyampaikan laporan keberlanjutan perdana PT Trans Power Marine Tbk yang pada tahun 2021 dapat membukukan pertumbuhan kinerja yang solid. Pada tahun buku 2021, Perseroan berhasil melaksanakan program-program keberlanjutan kendati beroperasi penuh di situasi pandemi yang telah memasuki tahun kedua.

KONDISI PEREKONOMIAN 2021

Tahun 2021 merupakan periode yang masih diliputi oleh ketidakpastian akibat pandemi Covid-19. Meskipun perekonomian global dan nasional menunjukkan momentum positif pada awal tahun, perbaikan sempat tertahan akibat penyebaran varian Delta, sebelum akhirnya mengalami penurunan kasus menjelang akhir 2021 yang perlahan kembali meningkatkan optimisme pemulihan.

Badan Pusat Statistik (BPS) mengumumkan angka pertumbuhan ekonomi nasional sebesar 3,69% sepanjang tahun 2021. Capaian ini masih berada di bawah kondisi sebelum pandemi, tetapi pergerakan pertumbuhannya positif karena lebih tinggi dibanding pertumbuhan tahun 2020 yang berkontraksi 2,07% sebagai dampak dari pandemi yang melanda seluruh dunia termasuk Indonesia.

Industri pelayaran merupakan salah satu industri yang turut terdampak secara signifikan akibat pandemi. Hal ini disebabkan oleh menurunnya arus kapal, arus barang, arus petikemas, dan arus penumpang, hingga terjadi kelangkaan kontainer.

Namun, di tengah tantangan usaha ini, nilai ekspor Indonesia melambung hingga US\$209,16 miliar hingga November 2021, tertinggi sepanjang sejarah Indonesia. Pencapaian kinerja sektor angkutan non-petikemas seperti *tug* and *barges* juga membaik, seiring dengan kenaikan harga batu bara dan *Crude Palm Oil* (CPO) dunia.

Dear Shareholders and Stakeholders,

It is an honor for me to present the inaugural sustainability report of PT Trans Power Marine Tbk which in 2021 able to record solid performance growth. In the 2021 financial year, the Company was succeeded in implementing sustainability programs despite fully operating in the second year of the pandemic.

2021 ECONOMIC CONDITION

The year 2021 is a period that is still filled with uncertainty due to the Covid-19 pandemic. Although the global and national economy showed positive momentum at the beginning of the year, the improvement was delayed due to the spread of Delta variant, before the case finally declined towards the end of 2021 which slowly increased the recovery optimism.

Central Bureau of Statistics (BPS) announced the national economic growth rate of 3.69% throughout 2021. This achievement is still below pre-pandemic era, but the growth movement is positive because it is higher than 2020 growth which contracted 2.07% as a result of pandemic that hit the whole world, including Indonesia.

Shipping industry is one of the industries that has been significantly affected by the pandemic. This is due to the decrease in the flow of ships, flow of goods, flow of containers, and the flow of passengers, resulting in a shortage of containers.

However, in the midst of these business challenges, the value of Indonesia's exports soared to US\$209.16 billion by November 2021, the highest in Indonesia's history. Performance in the non-container transportation sector, such as tug and barges, also improved, in line with the increase in global coal and Crude Palm Oil (CPO) prices.



KINERJA PERSEROAN

Secara umum Perseroan berhasil mencapai target yang telah ditetapkan. Dari sisi operasional, Perseroan berhasil mendayagunakan seluruh armada dengan optimal. Dari segi finansial, Perseroan berhasil membukukan pertumbuhan pendapatan usaha sebesar 5,67% dari US\$39,76 juta pada tahun 2020 menjadi US\$42,02 juta pada tahun 2021. Seiring dengan pertumbuhan ini, Perseroan mampu mendongkrak laba bersih dari US\$2,17 juta di tahun 2020 menjadi US\$4,05 juta di tahun 2021. Pertumbuhan ini hanya dapat tercapai melalui kerja sama sinergis antar unit usaha, serta penerapan strategi yang tepat waktu dan tepat sasaran.

Selain itu, pada November 2021, Perseroan telah resmi menandatangani MoU bersama PT Pacifik Pelayaran Indonesia (PPI) dan T&J Industrial Holding Limited. Ventura bersama ini akan beroperasi melalui entitas anak Perseroan yaitu PT Trans Logistik Perkasa (TLP).

Dari sisi keberlanjutan, Perseroan mencatatkan kinerja pengelolaan sosial, lingkungan, dan tata kelola yang baik dan sesuai dengan target di awal tahun buku. Pada tahun 2021, Perseroan merealisasikan biaya pengembangan kompetensi karyawan sebesar Rp19.000.000,- (sembilan belas juta rupiah). Dalam memberikan pelatihan dan pendidikan, Perseroan berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan termasuk kru kapal.

PERFORMANCE OF THE COMPANY

In general, the Company has succeeded in achieved the set targets. From an operational perspective, the Company has succeeded in optimally utilizing the entire fleet. From a financial perspective, the Company managed to record an operating revenue growth of 5.67%, from US\$39.76 million in 2020 to US\$42.02 million in 2021. Along with this growth, the Company was able to increase its net profit from US\$2.17 million in 2020 to US\$4.05 million in 2021. This growth can only be achieved through synergistic cooperation between business units, as well as the implementation of timely and targeted strategies.

In addition, in November 2021, the Company has officially signed an MoU with PT Pacifik Pelayaran Indonesia (PPI) and T&J Industrial Holding Limited. This joint venture will operate through the Company's subsidiary, PT Trans Logistik Perkasa (TLP).

In terms of sustainability, the Company recorded good social, environmental and governance management performance in accordance with the target at the beginning of the financial year. In 2021, the Company realized employee competency development costs of Rp19,000,000,- (nineteen million rupiah). In providing training and education, the Company is committed to provide equal opportunities to all employees, including ship crews.

Dalam setiap aktivitas operasional, kami menerapkan dan mengembangkan standar keselamatan dan kesehatan kerja, serta perlindungan kapal, guna menyediakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan ramah lingkungan. Kami menerapkan kesadaran kerja aman melalui pengembangan berkesinambungan standar kerja aman yang dilaksanakan berdasarkan tata laksana ISM (*International Safety Management*) Code & Sistem Manajemen K3, baik di darat maupun di kapal.

Perseroan memberikan prioritas pada penduduk setempat untuk mengisi lowongan kerja, juga merekrut karyawan berdasarkan kemampuan dan kompetensi tanpa memperhatikan jenis kelamin, agama, atau suku.

Dari aspek lingkungan, pada tahun 2021 konsumsi energi listrik di kantor pusat Jakarta sebesar 5.076.912,16 kWh. Kami masih terus berusaha menghitung konsumsi energi ini untuk lokasi lain. Kesulitan menghitung data kuantitatif dalam pemakaian energi disebabkan adanya kendala faktor teknis pengumpulan data, mengingat besarnya cakupan bisnis dan luasnya wilayah operasional Perseroan.

KEBIJAKAN STRATEGIS PERSEROAN

Direksi senantiasa berupaya untuk menentukan strategi secara hati-hati dan waspada sambil mencermati perkembangan dunia usaha. Dalam situasi ekonomi yang masih diselimuti ketidakpastian, Perseroan memutuskan untuk terus beradaptasi dan menciptakan solusi. Salah satunya dengan mempertahankan stabilitas kinerjanya, dengan berfokus memenuhi kebutuhan pelanggan dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada semua pelanggannya. Selain itu, Perseroan juga terus berupaya memperluas portofolio pelanggannya dan bekerjasama dengan mitra-mitra usaha baru.

Untuk memastikan bahwa strategi yang direncanakan terlaksana dengan efektif, kami melakukan pengawasan melalui laporan kinerja yang disampaikan Sekretaris Perseroan, Unit Audit Internal dan Divisi Manajemen Risiko. Selain itu, kami juga mengadakan *site visit* secara langsung dan berkala, agar mampu mengetahui secara langsung kondisi yang terjadi dan mengambil keputusan secara efisien.

In every operational activity, we implement and develop occupational safety and health standards, as well as ship protection, in order to provide a safe, healthy and environmentally friendly work environment. We implement safe work awareness through continuous development of safe work standards implemented based on the ISM (*International Safety Management*) Code & OHS Management System, both on land and on ship.

The Company gives priority to local residents to fill job vacancies, as well as recruiting employees based on ability and competence regardless of gender, religion, or ethnicity.

From environmental aspect, in 2021 electrical energy consumption at Jakarta head office will be 5,076,912.16 kWh. We are still trying to calculate this energy consumption for other locations. The difficulty in calculating quantitative data in energy use is due to technical constraints in data collection, given the large business scope and the wide operational area of the Company.

STRATEGIC POLICY OF THE COMPANY

The Board of Directors always strives to determine strategies carefully and vigilantly while observing developments in the business world. In an economic situation that is still shrouded in uncertainty, the Company decided to continue to adapt and create solutions. One of them by maintaining the stability of its performance, by focusing on customer needs and providing the best service to all its customers. In addition, the Company also continues to strive to expand its customer portfolio and cooperate with new business partners.

To ensure that the planned strategy is implemented effectively, we conduct monitoring through performance reports submitted by the Corporate Secretary, Internal Audit Unit and Risk Management Division. In addition, we also conduct direct and periodic site visits, in order to be able to know firsthand the condition that occur and to make decision efficiently.

APRESIASI

Perseroan berhasil melalui tahun 2021 yang penuh tantangan dengan realisasi kinerja yang memuaskan. Direksi mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada Dewan Komisaris atas segala arahan yang diberikan kepada Direksi. Apresiasi mendalam kami sampaikan kepada pemegang saham dan seluruh pemangku kepentingan atas dukungan, kepercayaan, dan kerja sama yang telah terjalin.

Secara khusus Direksi juga menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh karyawan dan awak kapal yang telah bekerja keras dan cerdas dengan penuh dedikasi dan kecintaan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab masing-masing, serta mendukung upaya untuk mewujudkan visi, misi, dan target Perseroan sehingga TPM dapat terus tumbuh secara berkelanjutan.

APPRECIATION

The Company succeeded in went through the year 2021 which was full of challenges with satisfactory performance. The Board of Directors expresses its gratitude and profuse appreciation to the Board of Commissioners for all the directions given to the Board of Directors. We express our deep appreciation to the shareholders and all stakeholders for the support, trust, and cooperation that have been established.

In particular, the Board of Directors also expresses gratitude and appreciation to all employees and crew members who have worked hard and intelligent with full dedication and love in carrying out their respective duties and responsibilities, as well as supporting efforts to realize the Company's vision, mission, and targets so that TPM can continue to grow sustainably.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,

RONNY KURNIAWAN

**DIREKTUR UTAMA
PRESIDENT DIRECTOR**

04

**TATA KELOLA
KEBERLANJUTAN**

Sustainability Governance





PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN

Responsibility for the Implementation of Sustainable Finance

Trans Power Marine senantiasa berpegang teguh pada pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) dan prinsip-prinsip di dalamnya, karena dalam mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan tidak terlepas dari kepatuhan terhadap penerapan aspek-aspek GCG.

Prinsip-prinsip Tata Kelola diterapkan di seluruh lini sebagai dasar pengelolaan dan pelaksanaan Perusahaan secara bertanggung jawab untuk mencapai pertumbuhan yang optimal serta memberikan nilai tambah (*shared values*) bagi seluruh pemangku kepentingan.

Berlandaskan pada prinsip ini, Perusahaan senantiasa berusaha menjaga kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta menerapkan asas keadilan dalam pengambilan setiap keputusan. Upaya ini diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang sinergis sehingga Perusahaan dapat berkembang sesuai dengan visi dan misinya demi mencapai tujuan usaha secara maksimal.

Implementasi Tata Kelola yang dilaksanakan Trans Power Marine mengacu pada lima prinsip dasar GCG, yaitu:

1. **Transparansi**
Mengutamakan penyediaan pengungkapan informasi Perusahaan yang akurat, jelas, dan tepat waktu yang salah satunya terdapat pada laporan keuangan, laporan tahunan, dan hal-hal lain yang relevan.
2. **Akuntabilitas**
Memastikan bahwa semua keputusan dan tindakan Perusahaan dapat dipertanggungjawabkan kepada publik.
3. **Pertanggungjawaban**
Melaksanakan tanggung jawab atas segala keputusan dan tindakan Perusahaan dengan berlandaskan pada asas kepatuhan terhadap undang-undang yang berlaku.
4. **Kemandirian**
Menjalankan kegiatan Perusahaan secara mandiri, tanpa paksaan, atau tekanan dari pihak mana pun.
5. **Kewajaran dan Kesetaraan**
Bersikap adil dan setara dalam memenuhi hak-hak setiap pemangku kepentingan.

TransPowerMarine always adheres to the implementation of Good Corporate Governance (GCG) and the principles within, because in achieving sustainable business growth cannot be separated from compliance with the implementation of GCG aspects.

Good Corporate Governance principles are implemented across all lines as a basis for managing and implementing the Company responsibly to achieve optimal growth and provide shared values for all stakeholders.

According to this principle, the Company always strives to maintain compliance with the prevailing laws and regulations and applies the principle of justice in making every decision. Such effort is expected to create a synergistic work environment so that the Company can develop in conformity with its vision and mission in order to achieve business goals to the full.

The implementation of Governance carried out by Trans Power Marine refers to the five basic principles of GCG, namely:

1. **Transparency**
Uphold the provision of all Company's information including financial statements, annual reports, and other relevant matters accurately, clearly and punctually.
2. **Accountability**
Ensure that every decision and action of the Company can be accounted for to the public.
3. **Responsibility**
Be responsible for every decision and each as well as action of the Company grounded in compliance with the prevailing laws.
4. **Independence**
Perform all Company's activities independently without any coercion from any party.
5. **Fairness and Equality**
Be fair and equitable in exercising the rights of every stakeholder.

STRUKTUR TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan sebagai penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan di Trans Power Marine mengacu pada ketentuan Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (UUPT) dan terdiri dari tiga organ berikut:

1. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
2. Dewan Komisaris
3. Direksi

SUSTAINABILITY GOVERNANCE STRUCTURE

Sustainability Governance structure as the body in charge of implementing Sustainable Finance of Trans Power Marine are in compliance with the provisions of the Law of the Republic of Indonesia No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies (Company Law) consists of the following three organs:

1. General Meetings of Shareholders (GMS)
2. Board of Commissioners
3. Board of Directors

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

The Competence Development Regarding Sustainable Finance

Sepanjang tahun 2021, TPM telah mengikuti sosialiasi terkait keberlanjutan dari regulator bagi pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keberlanjutan. Perseroan menargetkan pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keberlanjutan menyelenggarakan pelatihan keuangan berkelanjutan pada tahun 2022 secara internal maupun ikut serta dalam pelatihan/seminar. TPM telah mencanangkan beberapa kebijakan-kebijakan berkelanjutan antara lain di bidang keuangan dan tetap secara teratur menetapkan dan memantau tujuan dan kinerja agar mencapai target nihil tanpa cedera, penyakit, insiden terhadap lingkungan, dan juga penurunan limbah dan emisi. TPM berusaha untuk terus memperkuat keunggulan operasional melalui peningkatan budaya keselamatan kerja, dengan melibatkan pemangku kepentingan, penatagunaan lingkungan, dan pengadopsian dan pengembangan praktik-praktik terbaik yang ada.

Throughout 2021, TPM has participated in sustainability socialization from the regulator for officials and/or work units that in charge of sustainability implementation. The Company aims so that officials and/or work units that in charge of sustainability implementation to organize sustainable finance training in 2022 internally and to participate in training/seminars. TPM has launched several sustainable policies, including in financial sector and continues to regularly set and monitor goals and performance in order to achieve zero injury target, disease, incident to the environment, as well as the reduction of waste and emission. TPM strives to continuously strengthen operational excellence through enhancing safety culture, engaging stakeholders, stewardship of the environment, and adopting and developing existing best practices.

PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance

Perusahaan memiliki sistem manajemen risiko yang dikelola secara hati-hati dan komprehensif untuk mengidentifikasi dan memitigasi risiko sejak dini. Dengan menerapkan sistem manajemen risiko secara tepat, Perusahaan mampu melindungi asetnya dan mempertahankan kinerjanya dalam segala situasi.

The Company develops a risk management system that is managed carefully and comprehensively in order to identify and mitigate risks early. By implementing a proper risk management system, the Company is capable of protecting its assets and maintaining its performance under all situations.

Sistem manajemen risiko Perusahaan memiliki serangkaian tahap yang sistematis, yaitu

The Company's risk management system has a series of systematic stages, namely:

Identifikasi | Identification

Perusahaan mengidentifikasi risiko-risiko yang berpotensi terjadi untuk menyesuaikan risiko yang dihadapi dengan penanganan yang perlu diterapkan di tahap selanjutnya. Dalam tahap ini, Perusahaan juga melakukan antisipasi terhadap risiko-risiko tersebut.

The Company identifies the potential risks aiming at adjusting the risks with the solution required to be implemented at later stage. At this stage, the Company also anticipates these risks.

Pengawasan | Supervision

Dengan melakukan pengawasan dan pengkajian terhadap dinamika industri, ekonomi, serta perkembangan usaha, Perusahaan mampu mempersiapkan diri dalam menghadapi kehadiran risiko baru serta memiliki cadangan strategi yang memadai.

By monitoring and assessing the dynamics of the industry, economy, and the business development, the Company is capable of preparing itself to face the potential risks while developing adequate strategies.

Mitigasi | Mitigation

Perusahaan mempersiapkan langkah mitigasi yang tepat sesuai risiko yang telah teridentifikasi. Dengan hasil pengkajian risiko dari tahap identitas dan pengawasan, tahap mitigasi dapat terlaksana secara efektif.

The Company prepares appropriate mitigation measures according to the identified risks. With the results of the risk assessment from the identification and monitoring stages, the mitigation stage can be carried out effectively.

PROFIL RISIKO

RISK PROFILE

Jenis Risiko Type of Risks	Penjelasan Risiko Risk Description	Langkah Mitigasi Mitigation Steps
Risiko Modal Capital Risk	Adanya risiko ketidakcukupan modal dalam menjalankan kegiatan usaha. There is a risk of insufficient capital in carrying out business activities.	Direksi senantiasa melakukan pengawasan dengan memastikan kecukupan modal secara berkala serta memantau struktur permodalan yang mencakup kas, setara kas, ekuitas, modal yang disetor penuh dan saldo laba. The Board of Directors carries out the supervisory duties by ensuring capital adequacy on a regular basis as well as monitoring the capital structure, which includes cash, cash equivalents, equity, fully paid-up capital, and retained earnings.

Risiko Keuangan | Financial Risk

Risiko Tingkat Suku Bunga Interest Rate Risk	Risiko ini terkait dengan nilai wajar atau arus kas masa depan dari suatu instrumen keuangan yang bergerak secara fluktuatif karena perubahan suku bunga pasar. Hal ini akan memengaruhi pinjaman jangka pendek dan jangka panjang Perusahaan yang dikenakan suku bunga mengambang. This particular risk is related to the fluctuating fair value or future cash flows of a financial instrument due to changes in market interest rates. It will affect the Company's short-term and long-term loans due to the floating interest rates.	Perusahaan melakukan pengawasan secara intensif terhadap fluktuasi suku bunga dan ekspektasi pasar. Dengan demikian, Perusahaan dapat mengambil tindakan melalui langkah-langkah yang strategis untuk menangani setiap fluktuasi yang terjadi. The Company conducts intensive monitoring of interest rate fluctuations and market expectations. Therefore, the Company can take strategic steps to deal with any fluctuations that occur.
Risiko Kredit Credit Risk	Risiko kas dan setara kas berasal dari penempatan rekening koran pada bank. Untuk membatasi risiko terkait hal tersebut, Perusahaan membatasi investasi dana pada setiap bank. The risk of cash and cash equivalents comes from the placement of checking account in the bank. To limit this risk, the Company limits the amount of its investment in each bank.	Perusahaan berupaya meminimalisir risiko konsentrasi kredit agar terhindar dari kerugian yang disebabkan oleh kebangkrutan bank lain. Setelah itu, Direksi akan mengevaluasi pembatasan tersebut setiap tahunnya. The Company strives to minimize the risk of credit concentration in order to avoid losses caused by the bankruptcy of other banks. Subsequently, the Board of Directors will evaluate the limitation annually.
	Risiko terkait pelanggan yang tidak mampu memenuhi kewajibannya dalam melunasi kredit sehingga menghambat keberlanjutan usaha. Risks related to customers who are unable to meet their obligations in repaying loans, thereby hampering the business sustainability.	Perusahaan menerapkan pembatasan agar saldo piutang berada pada tingkat yang wajar. Selain itu, Perusahaan juga berusaha untuk lebih selektif dan menerapkan sistem yang ketat dalam mengakuisisi pelanggan. The Company applies restrictions so that the balance of receivables is at a reasonable level. Furthermore, the Company also strives to be more selective and implement a strict system in acquiring customers.

Jenis Risiko Type of Risks	Penjelasan Risiko Risk Description	Langkah Mitigasi Mitigation Steps
<p>Risiko Pasar Market Risk</p>	<p>Risiko pasar yang dihadapi Perusahaan disebabkan oleh nilai wajar atau arus kas yang berubah secara drastis. Perubahan ini dipengaruhi oleh kenaikan atau penurunan nilai mata uang nonfungsional. Luasnya kegiatan usaha mengakibatkan Perusahaan memiliki pendapatan dalam nilai mata uang yang berbeda-beda, khususnya Dolar AS dan Rupiah. Dengan demikian, nilai tukar pun turut memengaruhi keuntungan serta kerugian Perusahaan.</p> <p>Market risk faced by the Company is caused by drastic changes to fair value or cash flows. These changes are affected by an increase or decrease in the value of nonfunctional currency. Due to the extent of its business activities, the Company received different currencies, mostly in US Dollar and Indonesian Rupiah. Therefore, the exchange rate also affects the Company's profits and losses.</p>	<p>Perusahaan dan Entitas Anak melakukan pengawasan yang ketat terhadap perubahan nilai tukar mata uang nonfungsional agar penukaran mata uang dapat dilakukan pada masa-masa yang menguntungkan. Se jauh ini, Manajemen menganggap bahwa transaksi <i>forward/swap</i> mata uang nonfungsional tidak perlu dilakukan.</p> <p>The Company and Subsidiaries strictly monitor exchange rate fluctuation of nonfunctional currencies to properly plan currency exchange at favorable times. Currently, the Management does not consider it necessary to carry out non-functional currency forward/swap.</p>
<p>Risiko Likuiditas Liquidity Risk</p>	<p>Risiko terkait ketidakmampuan Perusahaan dalam memenuhi kewajiban saat jatuh tempo tergolong ke dalam risiko likuiditas.</p> <p>Risks related to the Company's inability to meet its obligations on the maturity date are classified as liquidity risk.</p>	<p>Perusahaan melakukan pengawasan intensif terhadap arus kas untuk menciptakan keseimbangan antara kas masuk (<i>cash-in</i>) dan kas keluar (<i>cash-out</i>).</p> <p>The Company intensively monitors cash flow to create a balance between cash-in and cash-out.</p>

EVALUASI DAN EFEKTIVITAS SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Setiap tahunnya, Perusahaan melakukan peninjauan terkait sistem manajemen risiko. Evaluasi terhadap efektivitas manajemen risiko dapat membantu Perusahaan untuk meningkatkan dan mengembangkan sistem manajemen risiko serta mendorong peningkatan kinerja Perusahaan. Selama 2021, Perusahaan menilai bahwa sistem manajemen risiko dijalankan dengan baik sehingga tidak terdapat dampak negatif yang ditimbulkan oleh risiko-risiko usaha terhadap kinerja Perusahaan.

PERNYATAAN DIREKSI DAN/ATAU DEWAN KOMISARIS ATAS KECUKUPAN SISTEM MANAJEMEN RISIKO

Direksi senantiasa berupaya mengidentifikasi risiko-risiko baru yang berpotensi terjadi dengan adanya perubahan kondisi serta menyempurnakan prosedur pengendalian dalam rangka mitigasi risiko.

EVALUATION AND EFFECTIVENESS OF RISK MANAGEMENT SYSTEM

The Company conducts an annual review of the risk management system. Evaluation of the effectiveness of risk management allows the Company to improve and develop both the risk management system and the Company's performance. In 2021, the Company assessed that the risk management system was well implemented so that there was no negative impact caused by business risks on the Company's performance

STATEMENT OF THE BOARD OF DIRECTORS AND/OR BOARD OF COMMISSIONERS ON THE RISK MANAGEMENT SYSTEM ADEQUACY

The Board of Directors strives to identify new potential risks that may arise as a result of changing conditions and to improve risk mitigation control procedures.

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Relationship with Stakeholders

Perseroan selalu menjaga dan memelihara hubungan yang baik dengan seluruh pemangku kepentingan agar dapat tumbuh bersama. Masing-masing dari pemangku kepentingan memiliki kebutuhan dan aspirasi yang berbeda-beda, yang mana telah kami petakan sebagai berikut:

The Company always maintain good relations with all stakeholders in order to achieve common growth. Each stakeholder has different needs and aspirations, which we have mapped out as follows:

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Metode Pendekatan Method	Kepentingan Interest
Pemegang Saham Shareholder	<ul style="list-style-type: none"> Rapat Umum Pemegang Saham Laporan Tahunan dan Keberlanjutan General Meeting of Shareholders Annual and Sustainability Report 	<ul style="list-style-type: none"> Keberlanjutan investasi Pelaksanaan tata kelola yang baik Investment sustainability Good governance implementation
Pemerintah Government	<ul style="list-style-type: none"> Selalu update atas peraturan terbaru sehubungan dengan kegiatan usaha Perseroan Penyampaian laporan berkala secara tepat waktu Always update the latest regulations related to the Company's business activities Submission of periodic reports in a timely manner 	<ul style="list-style-type: none"> Pemenuhan kewajiban berdasarkan peraturan Pengawasan terhadap pelaksanaan kegiatan usaha Perseroan Fulfillment of obligation under regulation Supervision of the implementation of the Company's business activities
Pelanggan Customer	<ul style="list-style-type: none"> Kunjungan berkala Laporan berkala Regular visit Periodic report 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluasi kinerja Perseroan dan memberikan solusi atas setiap kebutuhan Pelanggan Sebagai alat ukur pemenuhan layanan sebagaimana yang telah dijanjikan Evaluate the Company's performance and provide solutions for every customer's needs As a measure of service fulfillment as promised
Karyawan Employee	<ul style="list-style-type: none"> Evaluasi kinerja Promosi, kompensasi dan benefit Pengembangan kompetensi Performance evaluation Promotion, compensation and benefits Competency development 	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan kesempatan kepada Karyawan untuk melakukan introspeksi dan melakukan koreksi Memotivasi Peningkatan kesejahteraan Karyawan Peningkatan kompetensi To provide opportunities for employees to introspect and make corrections To motivate Employee welfare improvement Competency improvement
Masyarakat Community	<ul style="list-style-type: none"> Sebagai pemasok-pemasok lokal di wilayah operasional As local suppliers in operational areas 	<ul style="list-style-type: none"> Menjaga kestabilan di wilayah operasional To maintain stability in the operational area

PERMASALAHAN TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Challenges on the Implementation of Sustainable Finance

Perseroan senantiasa berhati-hati dalam menyikapi kondisi perekonomian, baik dalam skala nasional dan global karena hal ini berdampak pada tingkat permintaan jasa pengangkutan yang disediakan Perseroan, baik *trans-shipment* maupun inter-island. Pada pengujung tahun 2021, terdapat kebijakan larangan ekspor batu bara yang diberlakukan oleh Dirjen Mineral dan Batubara efektif pada 1 Januari 2022. Dalam menghadapi tantangan ini, secara umum kinerja Perseroan tidak terpengaruh, bahkan permintaan angkutan ke PLTU terus mengalami peningkatan. Oleh sebab itu, Perseroan berupaya untuk meningkatkan pelayanan pengangkutan inter-island atau domestik dengan tetap mendukung kebijakan pemerintah dan menjaga kesiapan armada.

Untuk saat ini tantangan Perseroan terletak pada dampak konflik perang yang mengakibatkan kesulitan untuk mendapatkan bahan baku, sehingga tujuan Perseroan untuk melakukan pembaharuan armada dengan pembangunan armada baru menjadi tertunda. Perseroan melakukan upaya mitigasi dengan melakukan pembaharuan armada secara bertahap yang akan dimulai pada tahun 2022.

The Company is always careful in responding to economic conditions, both on a national and global scale because this has an impact on the demand of the Company's transportation services (trans-shipment and inter-island). At the end of 2021, there was a coal export ban policy imposed by the Director General of Mineral and Coal starting from January 1, 2022. On this challenge, the Company's performance is not affected, even the demand for transportation to PLTU continues to increase. Therefore, the Company strives to improve inter-island or domestic transportation services while still supporting government policies and maintaining fleet readiness.

For now, the Company's challenge lies in the impact of war which have resulted in difficulties in obtaining raw materials, hence the Company's goal to renew its fleet with the construction of a new fleet has been delayed. The Company undertakes mitigation efforts by gradually renewing its fleet which will begin in 2022.

Halaman ini sengaja dikosongkan.

This page intentionally left blank.

05

KINERJA

KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance





TPM membangun budaya keberlanjutan melalui kebijakan-kebijakan dalam bidang keberlanjutan yang mencakup faktor ekonomi, sosial, dan lingkungan. Implementasi budaya keberlanjutan di lingkungan Perseroan dilaksanakan dengan menerbitkan Laporan Keberlanjutan 2021.

Perseroan sukses mencatatkan sejumlah pencapaian pada tahun buku 2021 untuk aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Pencapaian ini menjadi fondasi solid guna menghasilkan kinerja yang sehat dan berkelanjutan di masa mendatang.

TPM builds a culture of sustainability through policies in the field of sustainability that include economic, social, and environmental factors. The implementation of sustainability culture within the Company is carried out by issuing the 2021 Sustainability Report.

The Company has successfully recorded a number of achievements in the 2021 financial year for economic, social and environmental aspects. This achievement is a solid foundation to produce healthy and sustainable performance in the future.

KINERJA EKONOMI

Economic Performance

Dari sisi ekonomi, kinerja Perseroan meningkat yang direpresentasikan oleh meningkatnya pendapatan Perseroan dan kontribusi kepada Negara pada tahun 2021 walaupun berada di tengah kondisi pandemi Covid-19. Perolehan pendapatan Perseroan pada tahun 2021 meningkat sebesar 5,67% seiring kenaikan harga pengangkutan batu bara. Selaras dengan meningkatnya pendapatan, laba bersih Perseroan juga naik sebesar 86,16%. Dari sisi operasional, seluruh armada Perseroan dapat mencapai fungsi yang optimal dan mampu memenuhi seluruh kebutuhan pelanggan dengan baik.

Perseroan berkontribusi baik secara langsung maupun secara tidak langsung pada perekonomian nasional dan daerah sepanjang tahun 2021. Kontribusi langsung mencakup, antara lain, pembayaran pajak pemerintah, pembayaran upah kepada karyawan di mana Perseroan berkomitmen membayar sekurang-kurangnya upah minimum lokal yang sesuai dengan peraturan pemerintah, serta mengutamakan pemasok-pemasok lokal sekitar wilayah operasional Perseroan dalam rangka pengembangan perekonomian.

Pada tahun 2021 Perseroan melakukan pembayaran pajak pemerintah sebesar US\$ [...] atau meningkat sebanyak [...] dibandingkan tahun 2020.

From an economic perspective, the Company's performance has increased which is represented by an increase in the Company's revenue and contribution to the State in 2021 despite being in the midst of the Covid-19 pandemic. The Company's revenue in 2021 increased by 5.67% in line with the increase in coal transportation prices. In line with the increase in revenue, the Company's net profit also increased by 86.16%. From an operational perspective, all of the Company's fleets can achieve optimal functions and are able to properly meet all customer needs.

The Company contributes both directly and indirectly to the national and regional economy throughout 2021. Direct contributions include, among others, payment of government taxes, payment of wages to employees where the Company is committed to paying at least the local minimum wage in accordance with government regulations, as well as prioritizing local suppliers around the Company's operational areas in the context of economic development.

In 2021 the Company paid government taxes of US\$ [...] or an increase of [...] compared to 2020.

Dari waktu ke waktu, Perseroan juga membagikan dividen ke pemegang saham sesuai kinerja Perusahaan dan dengan memperhatikan kondisi kas Perseroan.

From time to time, the Company also distributes dividends to shareholders according to the Company's performance and taking into account the Company's cash condition.

dalam dolar AS, kecuali dinyatakan lain | In US Dollar, unless otherwise stated

Deskripsi Description	2021	2020	2019
Pendapatan Usaha Revenues	42.016.186	39.761.788	47.688.689
Laba Bruto Gross Profit	9.385.752	7.816.700	14.392.743
Laba Tahun Berjalan Profit For The Year	3.959.320	2.085.091	8.239.249
Jumlah Penghasilan Komprehensif Tahun Berjalan Total Comprehensive Income For The Year	4.053.541	2.165.814	8.361.262
Laba Tahun Berjalan yang dapat Diatribusikan kepada: Profit For The Year Attributable to:			
Pemilik Entitas Induk Owners of The Parent Entity	3.959.320	2.085.091	8.239.249
Kepentingan Non-Pengendali Non-Controlling Interests	-	-	-

KINERJA LINGKUNGAN

Environmental Performance

Aspek Umum | General Aspect

TPM berupaya membangun lingkungan yang baik dengan cara mengurangi dampak terhadap lingkungan dari kegiatan operasional. TPM telah menetapkan beberapa kebijakan pengurangan dampak terhadap lingkungan hidup antara lain:

1. Penggunaan material dan energi ramah lingkungan
2. Sistem Pengolahan Limbah
3. Mekanisme pengaduan dan penanganan masalah lingkungan

TPM seeks to build kind environment by reducing the impact on the environment from operational activities. TPM has established several policies to reduce the impact on the environment, including:

1. Use of environmentally friendly materials and energy
2. Waste Treatment System
3. Complaint mechanism and handling of environmental problems

Secara umum, kebijakan lingkungan TPM adalah mencegah terjadinya pencemaran lingkungan dan menggunakan energi secara efisien.

In general, TPM's environmental policy is to prevent environmental pollution and use energy efficiently.

Aspek Material | Material Aspect

Perseroan mengurangi sampah plastik dengan mengurangi konsumsi pemakaian botol kemasan dan mendorong karyawan untuk melakukan daur ulang dalam pemakaian kertas.

The Company reduces plastic waste by reducing the consumption of packaging bottles and encouraging employees to recycle in the use of paper.

Aspek Energi | Energy Aspect

TPM berkomitmen untuk mewujudkan penggunaan energi seefisien mungkin. Untuk merealisasikan hal tersebut, Perseroan telah melakukan beberapa upaya penghematan energi, antara lain, dengan menggunakan lampu berjenis LED, mematikan sebagian lampu setelah jam kerja, mematikan AC sentral setelah jam kerja yang sudah diberlakukan di kantor Perseroan dan pemasangan stiker yang berisi himbauan untuk menghemat air, listrik, dan kertas. TPM juga mendorong efisiensi bahan bakar kapal di mana setiap kapal dipantau untuk melakukan efisiensi bahan bakar dengan memasang alat *fuel monitoring system* pada beberapa kapal, memberikan tambahan premi kepada awak kapal yang berhasil melakukan penghematan penggunaan bahan bakar, sistem pemantauan harian terhadap penggunaan bahan bakar, serta jam operasi mesin kapal yang dimonitor oleh tim operasional untuk memastikan pencapaian target perusahaan.

TPM is committed to realize the most efficient use of energy as possible. Hence, the Company has made several energy saving efforts, among others, by using LED-type lamps, turning off some lights after working hours, turning off central air conditioning after working hours that have been implemented in the Company's offices and installing stickers containing an appeal to save water, electricity, and paper. TPM also encourages ship fuel efficiency where each ship is monitored for fuel efficiency by installing a fuel monitoring system on several ships, providing additional premiums to crew members who have succeeded in saving fuel use, daily monitoring system for fuel usage, and ship engine operating hours monitored by the operational team to ensure the achievement of company targets.

Selama tahun 2021, energi yang digunakan Perseroan, yaitu:

- Listrik, digunakan untuk mendukung kegiatan operasional di kantor dan di atas kapal.
- Oli hidrolik dan oli pelumas, digunakan untuk mendukung kegiatan di atas kapal.
- Bahan bakar solar sebagai bahan bakar semua armada kapal TPM dan tidak dapat didaur ulang.

During 2021, the energy used by the Company, namely:

- Electricity, used to support operational activities in the office and on board ships.
- Hydraulic oil and lubricating oil, used to support activities on board the ship.
- Diesel fuel is used as fuel for all TPM vessels and cannot be recycled.

Pada tahun 2021, konsumsi energi listrik di kantor pusat Jakarta sebesar 5.076.912,16 kWh.

In 2021, electrical energy consumption at the Jakarta head office were 5,076,912.16 kWh.

Aspek Air | Water Aspect

Perseroan senantiasa berusaha meminimalkan penggunaan volume air hangat yang dikeluarkan oleh sistem pendinginan mesin untuk dibuang di saluran air, yang dapat berdampak negatif terhadap ekosistem setempat. Air yang dibuang juga disaring terlebih dulu untuk memastikan air tersebut sudah memenuhi standar yang ditetapkan.

Setiap armada kapal TPM diberikan jatah penggunaan air dan berusaha dari waktu ke waktu untuk senantiasa mengurangi pemakaian air.

The Company always try to minimize the use of warm water released by the engine cooling system to be disposed in waterways, which can have a negative impact on local ecosystem. The discharged water is also filtered first to ensure that the water meets the established standard.

Each fleet of TPM vessels is given an allotment of water use and tries from time to time to constantly reduce water use.

Aspek Keanekaragaman Hayati | Biodiversity Aspect

TPM berkomitmen untuk mencapai nihil insiden dalam setiap kegiatan operasional untuk melindungi pemangku kepentingan dan lingkungan tempat kami beroperasi. Dalam melaksanakan kegiatan operasional, TPM mengelola penggunaan energi dan sumber daya untuk meminimalkan dampak terhadap lingkungan dan untuk melindungi ekosistem serta keanekaragaman hayati. Selama tahun 2021, tidak terjadi insiden yang dapat membahayakan ekosistem dalam pelaksanaan kegiatan operasional TPM.

TPM is committed to achieve zero incident in every operational activity to protect our stakeholder and the environment in which we operate. In carrying out operational activities, TPM manage the use of energy and resources to minimize impact on the environment and to protect ecosystem and biodiversity. During 2021, there were no incident that could endanger the ecosystem in every TPM operational activities.

Aspek Emisi | Emission Aspect

TPM mendukung upaya Pemerintah dalam mengurangi emisi Gas Rumah Kaca (GRK) melalui berbagai cara, antara lain, upaya-upaya peningkatan efisiensi penggunaan bahan bakar. Upaya tersebut dilakukan dengan berbagai metode, termasuk penggunaan *fuel monitoring system*, penggunaan bahan bakar, hingga pemeliharaan mesin secara berkala agar mesin berjalan optimal dan bahan bakar terpakai secara efisien.

TPM support the Government's efforts to reduce Greenhouse Gas (GHG) emission through various means, including efforts to increase fuel efficiency. These efforts are carried out by various methods, including the use of a fuel monitoring system, use of fuel, to regular engine maintenance so that the engine runs optimally and fuel is used efficiently.

Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup | Environmental Complaint Aspect

Selama tahun 2021 tidak ada pengaduan terkait lingkungan hidup yang diterima oleh TPM.

During 2021 no complaints related to the environment were received by TPM.

KINERJA SOSIAL

Social Performance

Aspek Ketenagakerjaan | Employment Aspect

Kesejahteraan seluruh individu di TPM senantiasa menjadi prioritas dalam pengelolaan usaha. Upaya-upaya yang dilakukan Perseroan adalah memberikan kompensasi dan remunerasi yang layak, berdasarkan peraturan terkait upah minimum regional, kebiasaan yang berlaku di industri, dan kinerja dalam pelaksanaan tugas masing-masing individu. Selain itu, kami juga berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan untuk bertumbuh tanpa memandang latar belakang, termasuk gender.

Dari waktu ke waktu Perseroan menerapkan dan mengembangkan standar perusahaan dalam hal keselamatan, kesehatan kerja, dan perlindungan lingkungan dalam pengoperasian kapal, aset perusahaan, serta dalam setiap aktivitas operasional. Perseroan bertujuan menyediakan standar kerja yang aman, sehat, dan ramah lingkungan untuk operasi kapal dan lokasi kerja lainnya, menyediakan perlindungan bagi pekerja terhadap semua bahaya yang sudah teridentifikasi, terus menerus berupaya meningkatkan keterampilan manajemen keselamatan personel kapal dan kantor, termasuk mempersiapkan keadaan darurat yang berkaitan dengan keselamatan, kesehatan kerja dan perlindungan lingkungan.

Untuk pencapaian tujuan di atas, maka Perseroan menginisiasikan kesadaran kerja aman, sehingga dapat tercipta perilaku kerja yang aman, sehat dan ramah lingkungan, mendorong semua pekerja untuk berperan secara aktif mengidentifikasi bahaya, melakukan tindakan pencegahan ataupun perbaikan, serta pelatihan personel laut dan darat sesuai kebutuhan.

Sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) selalu menjadi perhatian manajemen TPM. Perseroan telah menetapkan prosedur K3 yang komprehensif dan jelas. Dalam penyusunan prosedur ini, TPM mengacu pada peraturan perundang-undangan, di antaranya:

1. Undang-Undang No. 01 tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja.
2. Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.
3. Peraturan Pemerintah No. 7 tahun 2000 tentang Kepelautan.
4. International Safety Management Code tentang Sistem Keselamatan Perkapalan.

Prosedur ini dirangkum dalam Manual Sistem Manajemen Keselamatan (ISM-Manual) yang mencakup:

The welfare of all individuals at TPM is always a priority in our business management. Efforts made by the Company such as to provide adequate compensation and remuneration, based on regulations related to regional minimum wages, prevailing habits in the industry, and the performance of each individual. In addition, we are also committed to provide equal opportunities for every employee to grow regardless of background, including gender.

From time to time the Company implement and develop company standards in terms of occupational safety, health, and environmental protection in ship operation, company asset, as well as in every operational activity. The Company aims to provide safe, healthy and environmentally friendly work standards for ship operation and other work location, provide protection for workers against all identified hazards, continuously strive to improve the safety management skill of ship and office personnel, including preparing for emergencies related to safety, occupational health and environmental protection.

To achieve objectives above, the Company initiate awareness of safe work, hence safe, healthy and environmentally friendly work behavior able to create, encourage all workers to play an active role in identifying hazards, taking preventive or corrective actions, as well as training sea and land personnel as needed.

Occupational Health and Safety (K3) system has always been a concern of TPM management. The Company has established comprehensive and clear OHS procedures. In preparing this procedure, TPM refers to the laws and regulations, including:

1. Law no. 01 of 1970 on Occupational Safety.
2. Law no. 13 of 2003 on Manpower.
3. Government Regulation no. 7 of 2000 on Marine Affairs.
4. International Safety Management Code on Marine Safety System.

These procedures are summarized in the Safety Management System Manual (ISM-Manual) which includes:

1. Kebijakan TPM
 - Komitmen pelaksanaan K3 dengan target *zero incident*.
 - Kebijakan lingkungan.
 - Kebijakan pelarangan penyalahgunaan obat-obat narkotika, minuman keras yang mengganggu konsentrasi kerja dan berjudi.
2. Prosedur Manajemen Keselamatan Kapal
 - Keamanan prosedur kerja.
 - Pengenalan dan perawatan penggunaan peralatan yang baik.
 - Prosedur pengoperasian kapal.
 - Prosedur pelatihan.
 - Prosedur menghadapi keadaan darurat.
 - Prosedur pengendalian ketidaksesuaian.

Sehubungan dengan upaya kesehatan kerja, kami berusaha untuk mencegah penyakit atau cacat fisik akibat kerja, serta menciptakan iklim kerja yang sehat dan mendukung kesehatan pekerja secara optimal. Selain itu, Perseroan menetapkan fasilitas kesehatan dan asuransi, serta lingkungan kerja yang sehat. Karyawan dilindungi program asuransi, yang preminya ditanggung Perusahaan. Selama masa pandemi Covid-19, Perseroan melaksanakan, di antaranya:

1. Uji antigen berkala sebanyak 2 kali dalam 1 minggu.
2. Uji RT-PCR untuk perjalanan bisnis karyawan dilakukan pada saat berangkat dan setelah kembali, termasuk perubahan kru kapal sebelum naik ke atas kapal.
3. Bagi vendor dan pengunjung yang dimobilisasi dari provinsi lain atau dari Zona Merah juga diwajibkan untuk menjalani uji RT-PCR wajib dengan hasil negatif sebelum mereka dapat melakukan perjalanan dan/ atau naik ke atas kapal.
4. Kapasitas kantor dikurangi menyesuaikan ketentuan pemerintah.

Perseroan menaruh perhatian terhadap kualitas setiap sumber daya manusia yang berkontribusi dalam setiap aktivitas operasional melalui program pengembangan kompetensi karyawan. Pada tahun 2021, biaya pengembangan kompetensi yang dikeluarkan Perseroan adalah sebesar Rp19.000.000,- (sembilan belas juta rupiah).

1. TPM Policy
 - Commitment to implement OHS with zero incident target.
 - Environmental policy.
 - Policy prohibiting the abuse of narcotic drugs, alcoholic beverages that interfere with concentration at work and gambling.
2. Ship Safety Management Procedure
 - Safety of work procedures.
 - Introduction and maintenance of proper use of equipment.
 - Vessel operating procedure.
 - Training procedure.
 - Procedure for dealing with emergencies.
 - Non-conformance control procedure.

With regard to occupational health efforts, we strive to prevent illness or physical disability due to work, as well as to create a healthy work climate and optimally support the health of workers. In addition, the Company establish health and insurance facilities, as well as healthy work environment. Employees are covered by an insurance program, the premium of which is borne by the Company. During the Covid-19 pandemic, the Company conducted, among others:

1. Periodic antigen test 2 times a week.
2. RT-PCR test for employee business trips is carried out at the time of departure and upon return, including changes to the crew before boarding the ship.
3. Vendors and visitors mobilized from other provinces or from the Red Zone are also required to undergo a mandatory RT-PCR test with negative results before they can travel and/or board the ship.
4. Office capacity is reduced adjusted to government regulation.

The Company pays attention to the quality of every human resource that contributes to every operational activity through employee competency development programs. In 2021, the competency development costs incurred by the Company are Rp. 19,000,000,- (nineteen million rupiah).

Aspek Masyarakat | Community Aspect

Keberadaan Perseroan tidak terlepas dari masyarakat, sehingga diperlukan kepedulian dalam mengembangkan kualitas hidup masyarakat. Kami memberikan penduduk setempat prioritas dalam mengisi lowongan kerja di daerah operasional Perseroan, juga merekrut karyawan berdasarkan kemampuan dan kompetensi tanpa memperhatikan jenis kelamin, agama, atau suku. Dalam memberikan pelatihan dan pendidikan, Perseroan berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama kepada semua karyawan termasuk kru kapal.

Kontribusi TPM berikutnya bagi masyarakat di wilayah operasional adalah dalam wujud penggunaan jasa dalam menyediakan bahan makanan dan air bersih untuk armada TPM. Dengan begitu, TPM dan kegiatan operasionalnya dapat membangun ekonomi dan kesejahteraan masyarakat setempat. Dalam setiap kegiatan usahanya, TPM mengedepankan penggunaan tenaga kerja lokal di mana area operasional TPM maupun kantor-kantor perwakilan/cabang TPM berada. Diharapkan hal ini dapat mengembangkan potensi masyarakat, juga dapat membangun hubungan timbal balik yang harmonis antar keduanya.

Sebagai bentuk kepedulian TPM kepada isu sosial, TPM berkontribusi juga dalam aksi kemanusiaan seperti perbaikan sarana dan prasarana sosial, sumbangan pada hari besar agama serta kunjungan rutin ke panti jompo dan panti asuhan.

Sepanjang tahun 2021, TPM tidak menerima pengaduan dari masyarakat terkait kegiatan operasional.

The Company's existence cannot be separated from the community, so awareness is needed in developing the quality of life of the community. We give local residents priority in filling job vacancies in the Company's operational areas, as well as recruiting employees based on ability and competence regardless of gender, religion, or ethnicity. In providing training and education, the Company is committed to provide equal opportunities to all employees, including ship crews.

Another TPM contribution to the community in the operational area is in providing food and clean water for the TPM fleet. Through the dynamics, TPM and its operational activities can build the economy and welfare of the local community. In each of its business activities, TPM prioritizes the use of local workers where TPM's operational areas as well as TPM's representative offices/branches are located. It is hoped that this can develop the potential of the community, as well as build a harmonious reciprocal relationship between the two.

As a form of TPM's concern for social issues, TPM also contributes to humanitarian actions such as improving social facilities and infrastructure, donations on religious holidays as well as regular visits to nursing homes and orphanages.

Throughout 2021, TPM did not receive complaints from the public regarding operational activities.

Tanggung Jawab Pengembangan Jasa Berkelanjutan | Responsibility for Sustainable Service Development

Kepercayaan pelanggan merupakan kunci utama dalam melaksanakan keberlangsungan usaha TPM. Perseroan senantiasa menjaga kepercayaan pelanggan dengan mewujudkan berbagai inisiatif untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan berdasarkan kritik dan saran yang diterima. Sebagai perusahaan pelayaran, kualitas dan kondisi kapal merupakan salah satu faktor penentu kelancaran operasional. Kondisi kapal yang kurang baik dapat mengakibatkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan pengiriman barang, kecelakaan, maupun kebocoran bahan bakar, atau kerusakan pada produk yang dibawa. Agar seluruh armadanya terawat dengan baik, TPM melakukan perawatan rutin setiap bulan dan setiap tahun. Selain itu, Perusahaan juga melakukan pemeliharaan kapal yang komprehensif melalui docking yang dilakukan setiap 2,5 tahun dan 5 tahun.

Customer trust is the main key in implementing TPM business continuity. The Company always maintains customer trust by realizing various initiatives to improve the quality of services provided based on criticism and suggestions received. As a shipping company, the quality and condition of the ship is one of the determining factors for smooth operation. The unfavorable condition of the ship can cause various problems, such as delays in delivery of goods, accidents, or fuel leaks, or damage to the products carried. In order for the entire fleet to be well maintained, TPM performs routine maintenance every month and every year. In addition, the Company also carries out comprehensive ship maintenance through docking which is carried out every 2.5 years and 5 years.

TPM menargetkan peremajaan armada dengan membangun armada baru secara bertahap dimulai pada tahun 2022.

Untuk memudahkan pelanggan dalam memeriksa status pengiriman, TPM menggunakan *vessel tracking system*. Dengan teknologi tersebut, TPM dapat mengetahui posisi armadanya secara *real time* dan akurat, sehingga TPM dapat memberikan informasi langsung kepada pelanggan terkait status pengiriman. Dengan demikian, kepercayaan pelanggan diharapkan dapat terus terjaga dengan baik.

Perseroan menyediakan layanan komunikasi 24 jam untuk para klien, memastikan setiap keluhan dapat ditanggapi dengan segera.

TPM targets fleet rejuvenation by building a new fleet gradually starting in 2022.

To make it easier for customers to check the status of shipments, TPM uses a vessel tracking system. With this technology, TPM can find out the position of its fleet in real time and accurately, so that TPM can provide direct information to customers regarding delivery status. Thus, it is hoped that customer trust can be maintained properly.

The Company provides 24-hour communication services for its clients, ensuring that any complaints can be responded to promptly.

VOYAGING INTO A BRIGHTER FUTURE

2021 LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT



Head Office

Centennial Tower Building 26th fl, Suite #A-B
Karet Semanggi - Setiabudi
JL. Jendral Gatot Subroto Kav 24-25
Jakarta Selatan 12930

Telepon : +6221-22958999 (hunting)
Fax : +6221-22958737/38
Email : info@pt-tpm.com
Website : www.transpowermarine.com